

## Privacyverklaring

### Diëtistenpraktijk Marja Haak

Magda Janssenpad 30  
2331 JP Leiden  
KvK nummer 57789231

Diëtistenpraktijk Marja Haak is een praktijk van zeer hoog niveau die gespecialiseerd dieetadvies levert op diverse spreekuurlocaties. De praktijk is aangesloten bij de zorgkoepel Alphen op Eén Lijn, bij zorggroep ROHWN, bij zorggroep Mediis en bij SGZ Zoetermeer.

Wettelijk kader voor de gegevensverwerking is met name de Wet op de Geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) en de privacywetgeving (AVG).

Uw gegevens worden verzameld met het doel om voor u een persoonlijk dieetadvies te kunnen opstellen. Uw gegevens worden niet gebruikt voor andere doelen zoals commerciële doeleinden.

### Uw toestemming

- Door u in te schrijven bij de praktijk geeft u aan dat u kennis hebt genomen van de manier waarop de praktijk uw gegevens verwerkt zoals is beschreven in dit document. Ook verklaart u de privacy van andere betrokkenen te respecteren.
- Wij willen u graag zo goed mogelijk helpen. Daarvoor is soms wenselijk om uw gegevens te delen met iemand van een andere organisatie. Alleen met uw specifieke toestemming worden in dat geval uw gegevens gedeeld. Deze toestemming is beperkt tot het doel waarvoor uw gegevens worden gedeeld. Als u geen toestemming geeft voor het delen van uw gegevens, kan dat invloed hebben op uw behandeling. Volgens de privacywetgeving (AVG) moet uw toestemming worden vastgelegd als u die geeft. Wij zullen u dan vragen uw handtekening te plaatsen op een toestemmingsformulier.
- U kunt een gegeven toestemming altijd intrekken.

### Welke gegevens leggen wij van uw vast?

Als u gebruik maakt van diensten van de diëtistenpraktijk dan zijn hiervoor gegevens van u nodig. Die verstrekt u via de telefoon (bijvoorbeeld bij het maken van een afspraak), via het contact met de diëtist of via de mail. Denk hierbij aan:

- Naam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Burgerservicenummer (bsn)
- Telefoonnummer / mobiel nummer
- Gegevens zorgverzekering (naam, polisnummer)

- E-mailadres
- Bepaalde, ter zake doende, medische gegevens
- Eetverslagen

Deze gegevens, evenals het dieetadvies, worden 15 jaar na beëindiging van de laatste dieetbehandeling bewaard conform de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO).

### Wie hebben toegang tot uw persoonsgegevens?

- Marja Haak, de diëtist van de praktijk;
- Als u een chronische aandoening heeft waarvoor u een binnen een zorgprogramma wordt begeleid (de zogenaamde ketenzorg) zoals voor Diabetes type 2 of COPD, dan hebben ook de andere zorgverleners binnen deze ketenzorg inzage in die gegevens van elkaar die voor uw zorgprogramma van belang zijn;
- Enkele beheerders van ICT leveranciers die in opdracht van de praktijk werkzaamheden uitvoeren, zoals het oplossen van een storing;
- In geval van verwijzing worden uw verwijzer en uw huisarts (indien dit niet dezelfde persoon is) op de hoogte gebracht middels rapportages van uw behandeling;
- Uw zorgverzekeraar of zorggroep waar het gaat om de financiële afwikkeling van de zorg die aan u is gegeven. De praktijk declareert meestal rechtstreeks bij de zorgverzekeraar of zorggroep;

### Recht op inzage, correctie, verwijdering en dataportabiliteit

U heeft recht op inzage in uw dossier. Als uw hiervan gebruik wilt maken, dan kunt u dat aangeven aan uw diëtist. Als u vindt dat bepaalde gegevens niet correct zijn en deze wilt laten wijzigen, of u wilt uw gegevens laten verwijderen, overlegt u dit met uw diëtist. Er zal dan zo nodig een afspraak worden gemaakt waarbij u zich moet kunnen legitimeren. Uw dossier kunt u desgewenst meenemen naar bijvoorbeeld een andere diëtist.

### Automatische besluitvorming

Er is geen automatische besluitvorming van toepassing.

### Organisatie

Diëtistenpraktijk Marja Haak is een solopraktijk. Er zijn dus geen collega's die inzage hebben in uw gegevens.

### Beveiliging

De praktijk neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Uw medisch dossier is opgeslagen in een geautomatiseerd systeem. Met de leverancier heeft de praktijk een verwerkersovereenkomst afgesloten die een passend niveau van beveiliging garandeert. De praktijk blijft verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u de verwerkingsovereenkomst willen inzien, dan kunt u dit aanvragen bij de praktijk.

Uw gegevens worden opgeslagen in Nederland in een beveiligd rekencentrum. Uw gegevens zijn alleen toegankelijk is voor de diëtist. De ICT leverancier heeft in principe geen toegang tot uw gegevens, behalve als het noodzakelijk is om een ev. storing op te lossen. De toegang tot uw gegevens is beveiligd met een zogenaamde tweestapsverificatie. Hierbij logt de diëtist in in het systeem met haar inlogcode/wachtwoord en ook met een sms-code die vanuit het systeem naar haar telefoon wordt verstuurd.

De praktijk gebruikt een beveiligde medische mail: Zorgmail. Als u mailt met de praktijk, houd er dan rekening mee dat ook bij beveiligde mail uw mailprovider zoals Google (Gmail) of Microsoft (Hotmail) kan zien dat u een relatie heeft met de diëtistpraktijk. Deze relatie kan de provider toevoegen aan het 'profile' dat de provider van u bijhoudt.

Papieren documenten zoals verwijfsbrieven en oude dossiers worden op een afgesloten, beveiligde plek bewaard.

### Vraag of klacht

Heeft u een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of onze omgang met uw medische gegevens? Dan gaat uw diëtist hierover graag met u in gesprek.

Via de zorggroep Alphen op Eén Lijn heeft de praktijk een functionaris gegevensbescherming (FG) aangesteld in de persoon van de heer J. van der Kamp, e-mail fg@alphenopeenlijn.nl. Voor het geval u er met uw zorgverlener niet uitkomt met vragen en klachten over privacy kunt u contact opnemen met de FG. Ook kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

29 april 2019