

## Algemene voorwaarden Diëtistenpraktijk Marja Haak

### Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen Marja Haak - Praktijk voor Voedings- en Dieetadvies en haar opdrachtgever voor behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle cliënten en andere natuurlijke of rechtspersonen, of hun wettelijke vertegenwoordigers die de diëtist raadplegen. Behandeling gaat uitsluitend via afspraak vooraf.

### BSN en legitimatieplicht

Sinds 1 juni 2009 moeten alle zorgaanbieders, indicatieorganen en zorgverzekeraars het BSN (burgerservicenummer) gebruiken bij het uitwisselen van gegevens over patiënten of cliënten. Dit betekent dat u zich bij het eerste gesprek bij de diëtist moet legitimeren. Zij moet namelijk vast kunnen stellen dat BSN en persoon bij elkaar horen.

### Verhinderings

Wanneer u een afspraak heeft gemaakt maar u bent onverhoopt verhinderd, dan dient u de afspraak minimaal 24 uur van tevoren telefonisch of per mail af te zeggen (weekenden en feestdagen niet meegerekend). Wanneer u de afspraak niet of niet tijdig af heeft gezegd, dan wordt de voor u geplande tijd wel in rekening gebracht.

Deze kosten kunt u niet bij uw zorgverzekeraar terugvragen. U ontvangt zelf een factuur voor dit consult. Bij verhindering op een dag volgend op een weekend of op een erkende feestdag (en) gaat de termijn van 24 uur in om 17.00 uur op de laatste voorafgaande normale werkdag. Een afspraak op maandag dient daarom bij verhindering voor 17.00 uur op de voorafgaande vrijdag telefonisch afgezegd te worden. Dit kan ook door het inspreken van de voicemail of het sturen van een mail.

### Privacy

De diëtist is gebonden aan het medische beroepsgeheim en de wettelijke voorschriften rond persoonsregistratie. Diëtistenpraktijk Marja Haak gaat dan ook zorgvuldig en vertrouwelijk met uw gegevens om. Er wordt alleen informatie aan derden doorgegeven als u daar toestemming voor heeft gegeven. Uw huisarts ontvangt altijd een schriftelijke rapportage. Mocht u daar bezwaar tegen hebben, dan kunt u dat kenbaar maken.

Vanaf mei 2018 is er vanuit de wet AVG een aparte privacyverklaring opgesteld. Deze kunt u vinden op de website [www.marjahaak.nl](http://www.marjahaak.nl) of opvragen bij de diëtist.

### Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen is. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit bij schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband met de opvolging van de cliënt van de door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld door de diëtist.

### **Kosten en betaling**

Diëtistenpraktijk Marja Haak informeert de cliënt over de kosten van de dieetadvisering. Een actueel overzicht van de kosten en tarieven staat op de website [www.marjahaak.nl](http://www.marjahaak.nl)

### **Declaraties**

Diëtistenpraktijk Marja Haak zal in principe de kosten declareren bij de zorgverzekeraar. Als dit niet mogelijk is, ontvangt u als opdrachtgever een factuur. In dat geval bent u zelf betaling verschuldigd. Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan na de factuurdatum.

Het rekeningnummer van Diëtistenpraktijk Marja Haak :NL 16 ASNB 0708 4728 69 t.n.v. M.H.Haak te Leiden.

### **Betaling**

Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn is de opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de opdrachtgever niet betaalt, zullen alle kosten die verband houden met de inning van deze kosten in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Onder deze kosten worden ook verstaan de kosten van incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

### **Incasso**

Diëtistenpraktijk Marja Haak is bij wanbetaling gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, of derden daar mee te belasten. In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3e betalingsherinnering met € 10,00.

### **Verschuldigdheid**

Bij verschil van mening over de te betalen diensten, zijn de administratieve gegevens van diëtistenpraktijk Marja Haak bindend, tenzij het tegendeel bewijsbaar is.

### **Meldingen en klachten**

Heeft u een melding of een klacht neem dan eerst contact op met de diëtist om te kijken naar een oplossing. U kunt telefonisch of per mail contact opnemen.

Voor klachten waar wij niet gezamenlijk uit kunnen komen kunt u terecht bij het

Klachtenloket Paramedici ([www.klachtenloketparamedici.nl](http://www.klachtenloketparamedici.nl)) / (030-3100929 tussen 09.00 – 12.30 uur / [info@klachtenloketparamedici.nl](mailto:info@klachtenloketparamedici.nl)).